

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

на 2019 год

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной	Размещение полной и актуальной информации о школе, ее деятельности в полном соответствии с	Март 2019г.	Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы		

на официальном сайте организации в сети «Интернет» не совсем соответствует требованиям к сайтам ОО, представлена неполно -7,77 балла.	требованиями к сайтам ОО.				
2. Сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет представлены неполно - 7,05 балла.	Расширить и обновить на официальном сайте сети Интернет сведения о педагогическом составе школы.	Март 2019г.	Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы		
3.Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронной формы. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации реализована неполно - 7,85 балла.	1.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. 2.Проверить работоспособность форм обратной связи.	Апрель 2019г.	Горланов Юрий Иванович, директор школы		
4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) реализована минимально -3,75 балла.	1.Выявить техническую возможность и реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на официальном сайте школы.	Апрель 2019г.	Горланов Юрий Иванович, директор школы Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы		

	<p>2.Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя телефон, электронную почту, электронные сервисы, предоставляемые на официальном сайте школы в сети Интернет.</p> <p>3. Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан на информационных стендах, на официальном сайте школы в сети Интернет.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации практически соответствуют современным требованиям к ОО - 8,36 балла.</p>	<p>1.Продолжить обеспечение обучающихся, учителей необходимым количеством компьютеров.</p> <p>2. Продолжить обеспечение школы необходимыми для учебного процесса мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками.</p> <p>3.Продолжить оборудование лабораторий, мастерских для проведения практических занятий.</p> <p>4.Продолжить формирование современной библиотеки-</p>	<p>Август 2019г.</p>	<p>Горланов Юрий Иванович, директор школы</p>		

	<p>медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.</p> <p>5. Обеспечить специализированные кабинеты (кабинеты химии, физики необходимым лабораторным оборудованием).</p>				
<p>2. Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся реализованы в полной мере, но отмечается недостаточное оснащение спортивной площадки, обустройство прилегающей территории. Отсутствие кулера. - 8,08 балла.</p>	<p>1. Провести оборудование внутреннего пространства, спортивной площадки и прилегающей территории школы с целью организации комфортных условий и здоровьесбережения.</p> <p>2. Приобретение и установка кулера.</p>	<p>Август 2019г.</p>	<p>Горланов Юрий Иванович, директор школы</p> <p>Чуланов Евгений Александрович, учитель физкультуры</p>		
<p>3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися реализуются не в полной мере, нехватка индивидуального подхода к каждому ребенку - 7,39 балла.</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте школы информацию о наличии кружков, спортивных секций.</p> <p>2. Создать условия для применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3. Продолжить работу по оказанию каждому участнику образовательного процесса психолого-педагогической, медицинской, социальной</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Стрельникова Елена Анатольевна, заместитель директора школы по УВР</p> <p>Фролова Оксана Леонидовна, педагог-психолог школы</p> <p>Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы</p>		

	помощи специалистами службы сопровождения.				
4.Наличие дополнительных образовательных программ освещено в недостаточной мере - 6,28 балла.	1.Разместить на официальном сайте школы информацию о реализуемой в школе адаптированной дополнительной образовательной программе. 2.Продолжить развитие сетевого взаимодействия.	Март 2019г.	Трофимова Татьяна Евгеньевна, заместитель директора школы по ВР Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы		
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в различных мероприятиях представлено неполно - 7,13 балла.	1.Продолжить работу по созданию для обучающихся с ОВЗ и инвалидов мотивационной среды, обеспечивающую их участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня. 2.Обеспечить на официальном сайте наличие и полноту актуальной информации о смотрах, конкурсах различного уровня, которые проводятся в школе, информации об участниках и победителях.	Постоянно	Трофимова Татьяна Евгеньевна, заместитель директора школы по ВР Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы		
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся осуществляется практически в полной мере - 9,27 балла.	1.Продолжить работу по программам оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных	Постоянно	Трофимова Татьяна Евгеньевна, заместитель директора школы по ВР Фролова Оксана Леонидовна, педагог-психолог школы		

	<p>навыков, трудоустройстве. 2.Продолжить работу по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников по программам психологического сопровождения деятельности обучающихся с ОВЗ. 3.Проводить коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, оказывать логопедическую помощь.</p>		<p>Карпова Елена Владимировна, учитель-логопед школы</p>		
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов реализованы на хорошем уровне - 8,2 балла.</p>	<p>1.Проводить групповые и индивидуальные коррекционные занятия по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.). 2.Оказывать психологическую и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Горланов Юрий Иванович, директор школы Трофимова Татьяна Евгеньевна, заместитель директора школы по ВР Фролова Оксана Леонидовна, педагог-психолог школы</p>		
---	--	------------------	--	--	--

	<p>другую консультативную помощь обучающимся ОВЗ и инвалидам.</p> <p>3.Продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 9,93 балла.</p>	<p>1.Поддерживать благоприятный морально-психологического климат в коллективе.</p> <p>2.Разработать и реализовать план по профилактике профессионального выгорания педагогов.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Март 2019г.</p>	<p>Горланов Юрий Иванович, директор школы</p> <p>Стрельникова Елена Анатольевна, заместитель директора школы по УВР</p>		
<p>2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 10 баллов.</p>	<p>Продолжить работу по повышению квалификации и профессиональной компетентности административного и педагогического состава работников школы в направлении ИКТ и форм современного взаимодействия;</p> <p>актуальными и современными технологиями работы с</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Стрельникова Елена Анатольевна, заместитель директора школы по УВР</p>		

	обучающимися с ОВЗ и инвалидами.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 10 баллов.	Работать по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения, условий для охраны и укрепления здоровья всех участников образовательного процесса.	Постоянно	Горланов Юрий Иванович, директор школы		
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 10 баллов.	1. Продолжить работу по повышению и сохранению качества предоставляемых услуг. 2. Продолжить улучшение системы консультационных услуг в формате психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.	Постоянно	Горланов Юрий Иванович, директор школы Фролова Оксана Леонидовна, педагог-психолог школы Николаева Вера Васильевна, социальный педагог школы		
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 9,57 балла.	Продолжить работу по формированию положительного имиджа школы, по привлечению обучающихся с ОВЗ, инвалидов на обучение по адаптированным общеобразовательным, адаптированным дополнительным общеразвивающим программам посредством размещения актуальной	Постоянно	Стрельникова Елена Анатольевна, заместитель директора школы по УВР Трофимова Татьяна Евгеньевна, заместитель директора школы по ВР Николаева Вера Васильевна, социальный педагог		

	информации на официальном сайте школы, в средствах массовой информации, на телевидении.		ШКОЛЫ		
--	---	--	-------	--	--



Директор ГКОУ ЛО «Волховская школа»:

Ю.И.Горланов