

РАССМОТРЕНО  
на педагогическом совете  
Протокол № 3

от «21» января 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ ЛО  
«Волховская школа»



Ю.И. Горланов  
2021 г.

**Положение  
о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров  
между участниками образовательного процесса  
ГБОУ ЛО «Волховская школа»**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся.
- 1.2. Конфликтная комиссия назначается решением педсовета на период проведения государственной итоговой аттестации в составе 5 человек. Председатель комиссии назначается директором школы.
- 1.3. Конфликтная комиссия руководствуется в своей работе законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014), Уставом школы, локальными актами, регулирующими деятельность школы, государственными образовательными стандартами.
- 1.4. Комиссия рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий год, во время промежуточной или итоговой аттестаций, устных выпускных экзаменов.

**2. Конфликтная комиссия имеет право:**

- 2.1. принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося.
- 2.2. принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции. Обжалование принятого решения возможно в муниципальном, или областном отделе образования.
- 2.3. формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося. Решение принимается в течение 3-х дней с момента поступления заявления.
- 2.4. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- 2.5. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтных сторон.
- 2.6. Решение конфликтной комиссии оформляется протоколом и хранится в личном деле учащегося.

**3. Члены конфликтной комиссии обязаны:**

- 3.1. присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- 3.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
- 3.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии, при отсутствии не менее двух третей её членов).
- 3.4. принимать своевременное решение в установленные сроки.
- 3.5. давать обоснованные ответы в устной или письменной форме.