

**ГКОУ ЛО «Волховская школа,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	26,4
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	7,77
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	7,05
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,83
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3,75
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	0-70 баллов	54,7
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,36
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,08
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,39
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,28
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,13
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,27
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8,2
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	0-20 баллов	19,93
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,93
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	29,6
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,57
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	130,5

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	33		26
Комфортность условий	47		55
Доброжелательность, вежливость, компетентность	17,2		19,9
Удовлетворенность образовательной деятельностью качеством	16,2		29,6

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках не совсем соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций, представлена не полно. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронной формы, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил. Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная, понижена только оценка критерия "Открытость и доступность". Респондентами отмечен высокий профессионализм педагогического состава, однако, также отмечена нехватка индивидуального подхода к каждому ребенку; нехватка специалистов служб психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

Материально-техническое и информационное обеспечение практически соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, однако, респондентами отмечается неудовлетворенность из-за недостаточного оснащения школьного стадиона (спортивной площадки). Респондентами также отмечается такой недостаток, как расположение столовой в отдельно стоящем здании; отсутствие кулера. Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента, однако, присутствуют неудовлетворенные обустройством прилегающей территории, 2 респондента из 46. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Расширить сведения о педагогическом составе.

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо проверить работоспособность форм обратной связи.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса (оборудование площадки, установка кулера и т.д.).

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности по многим показателям (см. диаграммы, представленные ниже), разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.